



Public

**12.4.2022, Praha
Zlatá Koruna**

AI in Banking

Michaela Lhotková

Chief Innovation, Digital and Data Officer
Československá Obchodní Banka

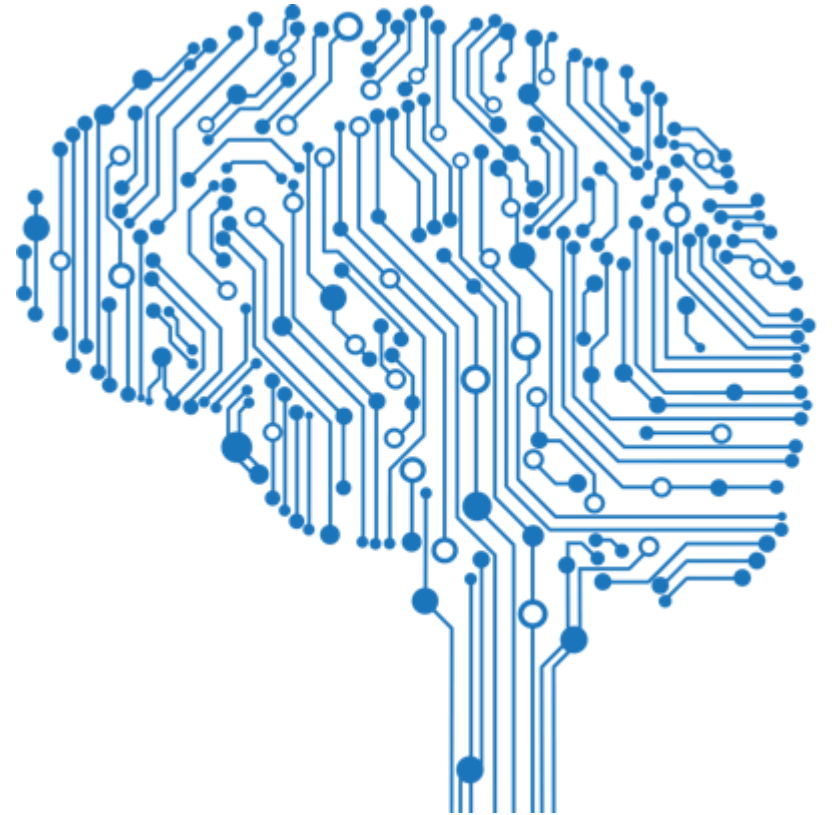


What is Artificial Intelligence

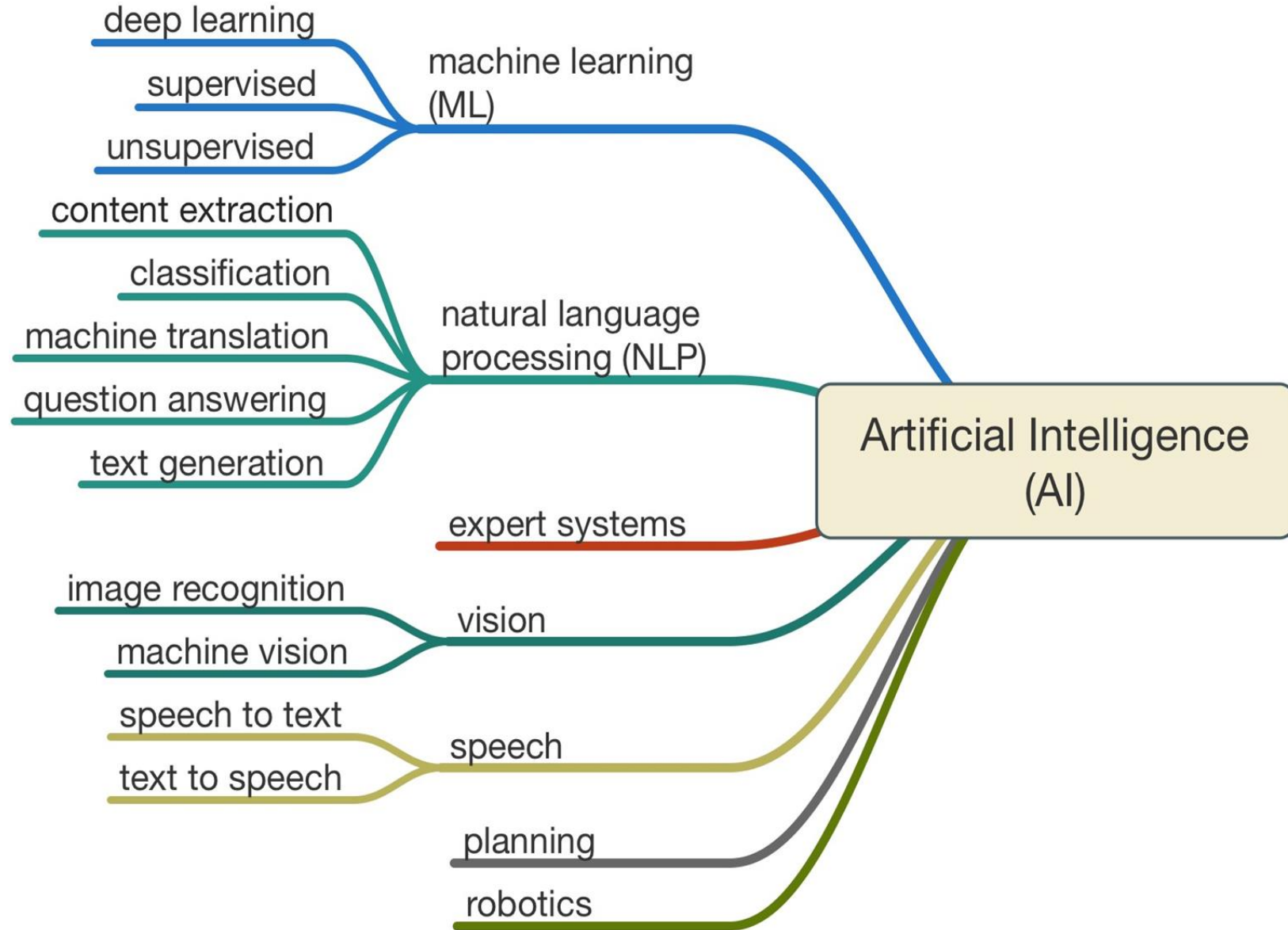
Study of „intelligent agent“

Set of tools and algorithms

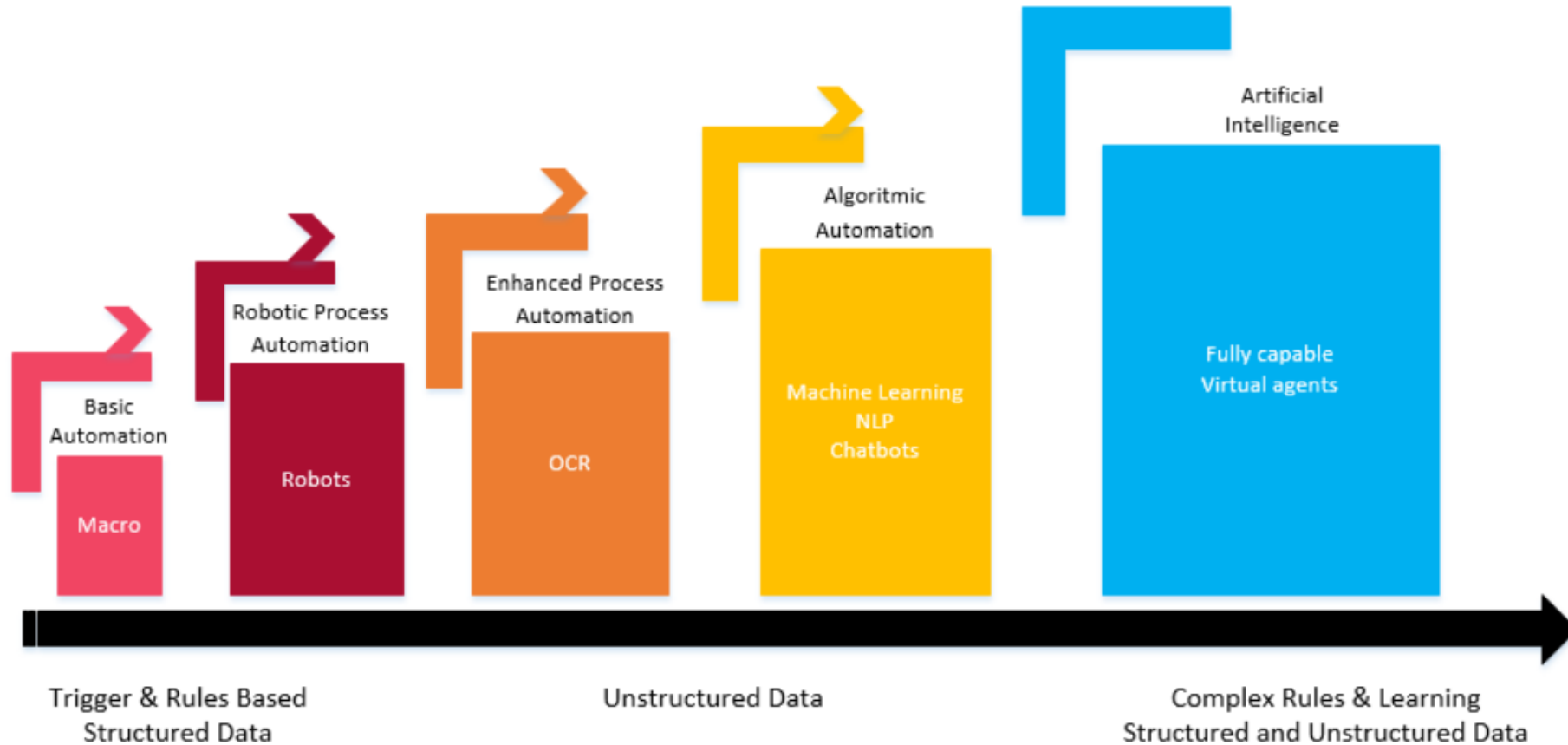
„As soon as it works, no one calls it AI“



Technology used in banking – tools view



Technology used in banking – data view



Example: Text Semantics – Processing of Notary Applications

Unstructured text processing

Information retrieval

Preparing inputs for humans

Československá obchodní banka, a.s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5

Naše spisová značka: 99 D 2543/201

Okresním soudem v Ostravě jsem byla pověřena jako soudní komisař podle ustanovení § 100 zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, v platném znění (dále jen z.f.s.), provedením úkonů v řízení o pozůstalosti po zůstaviteli **Radimu Ulmannovi** r.č. 081010/473 nar. 10. 10. 1908 zemř. 13. 8. 2017, poslední bytem Ostrava, Poruba, Opavská 4

Ve smyslu ustanovení § 141 z.f.s. každý, kdo zná skutečnosti významné pro řízení a rozhodnutí o pozůstalosti, je na výzvu sdělit soudu; odmítnout je sdělit může jen ten, kdo by tak mohl podle občanského soudního řádu učinit jako svědek. Každý, kdo má u sebe pořízení zůstavitele pro případ smrti nebo jinou listinu, významnou pro řízení a rozhodnutí o pozůstalosti, ji na výzvu vydá soudu. Ten, kdo sdělil shora uvedené skutečnosti nebo vydal soudu listinu, a kdo není dědicem, má právo na náhradu hotových výdajů. Toto právo zaniká, nebylo-li uplatněno do 3 dnů ode dne, kdy sdělení nebo vydaná listina došly soudu.

Ve výše uvedené věci Vás zdvořile žádám o sdělení zůstatku na všech účtech či vkladních knížkách (resp. o sdělení údajů o všech produktech a službách), které zůstavitel nebo jeho manžel, tj. **Kvetuše Ulmannová** r.č. 325810/452 měl(i) u Vašeho peněžního ústavu, ke dni úmrtí a zda měl zůstavitel nebo jeho manžel / u Vás zřízenou bezpečnostní schránku. O sdělení požadovaného žádám ve lhůtě 7 dnů od doručení této žádosti.

Za vyhovění a brzké vyřízení děkuji.

V Ostravě dne 3. 10. 2017

Notářka JUDr. Kateřina Petržík Hronovská
soudní komisařka
pověřená Okresním soudem v Ostravě

Za správnost vyhotovení:
Lucie Košárková
notářská tajemnice pověřená notářkou

Birth date

Personal Identification Number

Client

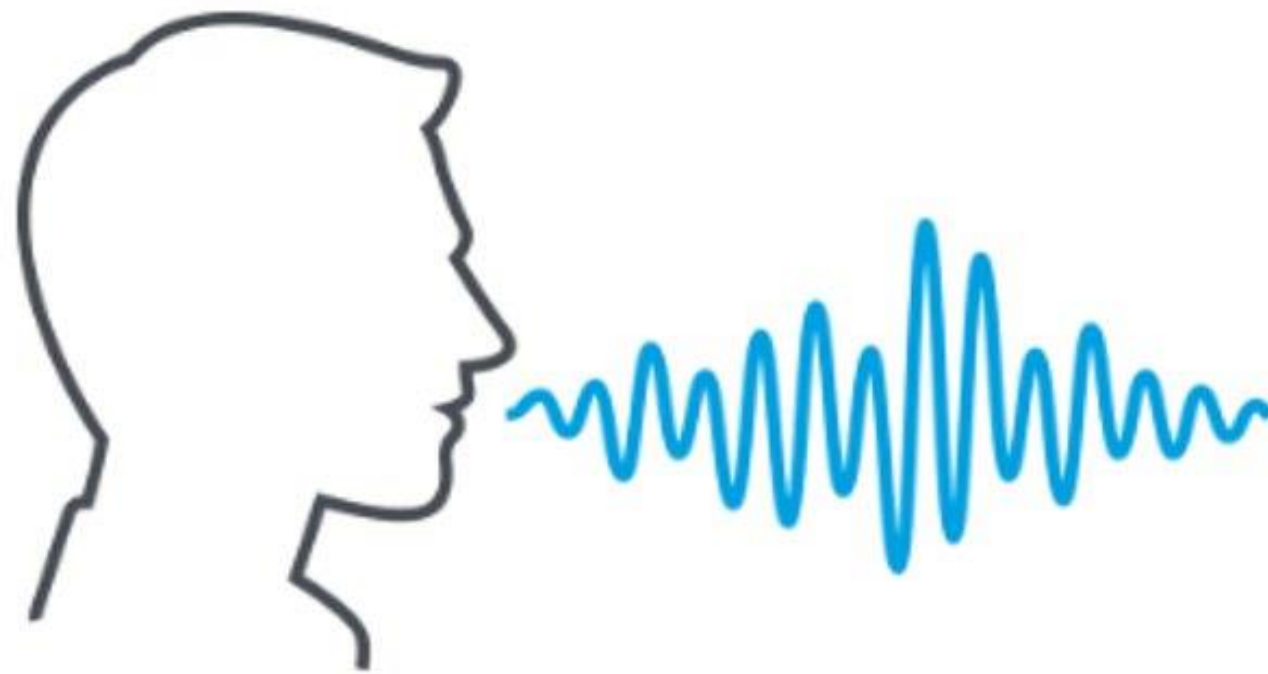
Death date

Example: Voice Semantics – Call Control MiFID2

Speech to text system

Call classification

Helping expert humans

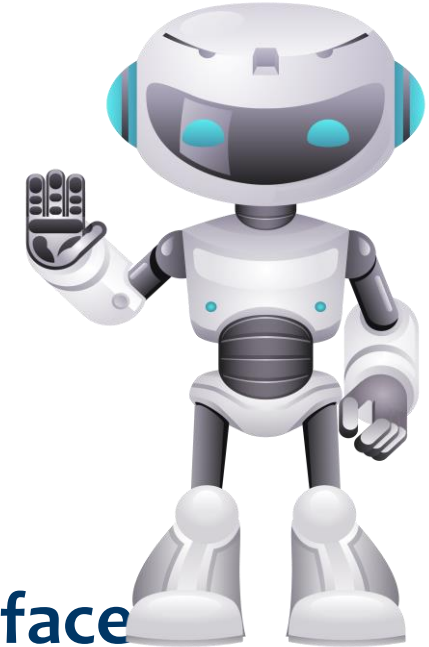


Example: Chatbots and Voicebots

Using AI in client communication

Speech to text, information retrieval,
intent classification

Covering usual and simple needs – **direct client interface**



Example: Digital assistant KATE

Learns from previous conversation

Multi-modal

Dynamic conversation design

Personalised communication

Knowing the needs of client/prediction

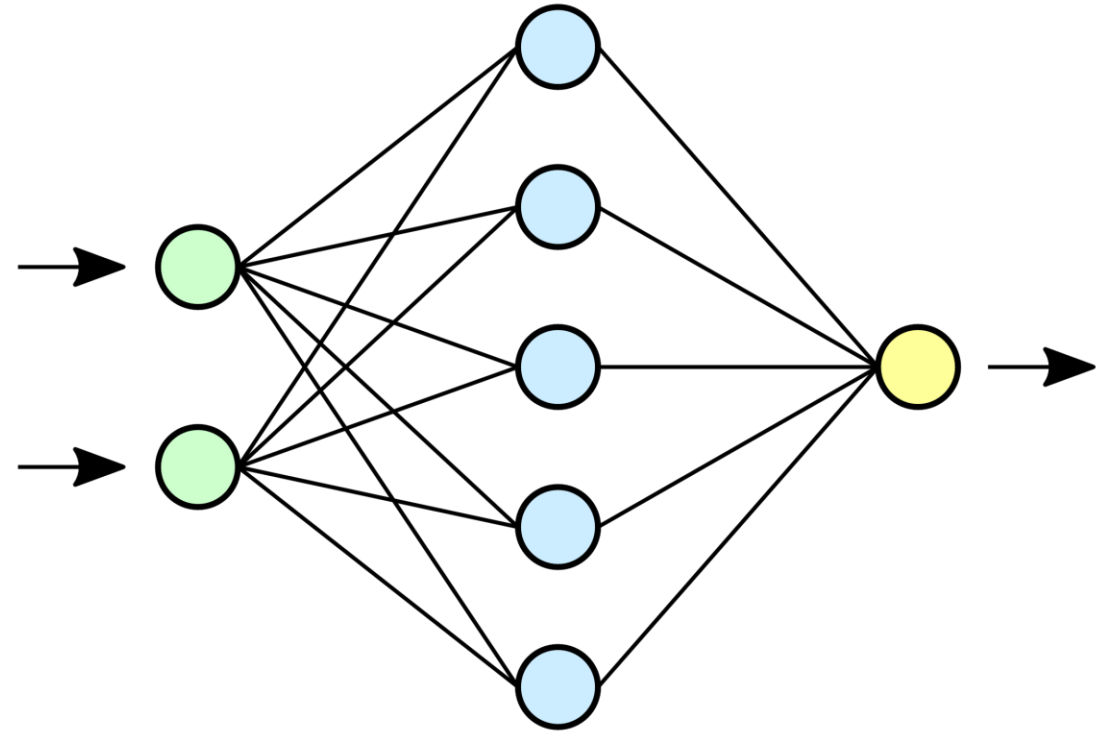


Kate: Need detection modeling

Searching for needs of clients

Recommending **best offer/product**

Communicating in **best time**



Example: AML and Fraud detection

Searching for anomalies

„Without supervision“ techniques

